

ComFactory: Hilfen für den IT-Alltag

Machen Sie sich an Ab-Bild!

Ein Ab-Bild hilft, Zeit & Geld zu sparen!

Sie alle kennen den Spruch: "Die Hoffnung stirbt zuletzt!" Diese Redewendung passt neben vielen anderen Gelegenheiten auch auf die Situation: Der PC/Server ist defekt, irgendetwas läuft nicht so richtig. Bei kleinen Fehlern reicht es ja meist aus, wenn kleine Eingriffe vorgenommen werden (oder man einfach mal eine ordentliche, regelmäßige Wartung durchführt). Wenn die Panne aber einen gewissen Umfang annimmt, dann wird es schnell ärgerlich. Schon für die Fehlersuche geht eine Menge Zeit drauf. Mit mehr oder weniger Ärger im Bauch versuchen wir, durch Drüberinstallieren oder ironisch anmutende "Wiederherstellungsfunktionen" das Problem zu beheben. Vielleicht schlagen wir jetzt auch zum ersten Mal ein Handbuch auf (wenn es sich finden lässt). meist sind diese Handbücher schlecht strukturiert oder die Situation, die wir lösen wollen, ist dort gar nicht

beschreiben (geschweige denn die Lösung). Die Hotline ("Bitte warten Sie, der nächste Platz ist für Sie reserviert...!") weiß auch nicht wirklich guten Rat. Und irgendwann (meist nach stundenlangem Probieren) entscheiden wir uns: "OK, wir geben auf, die Daten sind eh futsch! Das muss ganz neu!" Der GAU (größter anzunehmender Unfall) Neuinstallation droht.

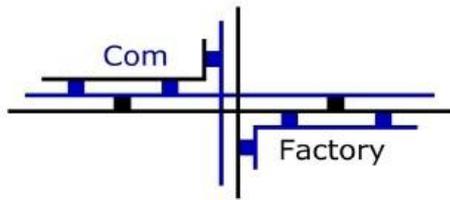
Jetzt beginnt ein ganz anderer Wahnsinn: Wo waren noch mal die Programm-CD's? Wo sind die Seriennummern zur Aktivierung? Und was war da eigentlich alles installiert? Wer hatte welche Rechte? Diese Arbeit macht wirklich keine Freude und dauert bei einem ganz normalen Standardbürorechner gut und gerne ein paar Stunden (auch wenn uns die Fortschrittmeldungen ("... noch 35 Minute bis Abschluss der Installation!") etwas anderes versprechen.

All diesen Ärger können Sie sich - bis auf wenige Ausnahmen - sparen, wenn Sie ab sofort so vorgehen:

Legen Sie sich ein Programm zu, mithilfe dessen man sogenannte Images erstellen kann! Damit sind keine Bildbearbeitungsprogramme gemeint, das Bild, das hier erstellt wird, ist ein Ab-Bild. Auf diese Weise wird eine (meist aus Platzgründen komprimierte) Version des aktuellen Festplatteninhaltes mitsamt aller Eigenschaften in eine Datei geschrieben. Und das ist sehr praktisch, denn mit dem gleichen Programm, mit dem Sie dieses Ab-Bild erstellt haben, können Sie im Schadensfall die Festplatte auch wiederherstellen - und das mit viel weniger Zeitaufwand, als Sie für eine Neuinstallation benötigen würden! Verwechseln Sie jedoch diese Strategie nicht mit einer Datensicherung: Es würde keinen Sinn machen, täglich ein Festplattenabbild zu erstellen. Diese Abbilder taugen für ganz andere Sicherungsmaßnahmen. Sie sind zum Beispiel gut, wenn man nach der Neuinstallation eines Betriebssystems auf einem Rechner erst mal an dieser Stelle ein Abbild erstellt, dann verfügen Sie über den Zeitvorsprung dieses Installationsschrittes. Ein zweites



Image legen Sie sich an, wenn alle Softwareanwendungen installiert, registriert und eingestellt sind. Sollten Sie diesen Wiederherstellungsschritt brauchen, dann sparen Sie noch mehr Zeit. Wenn Sie nun auch noch eine aktuelle Datensicherung zur Hand haben, dann können Sie



IT-Lösungen aus dem Herzen des Sauerlandes

ComFactory: Hilfen für den IT-Alltag

Machen Sie sich an Ab-Bild!

bereits nach einer halben Stunde erfolgloser Fehlersuche diesen Weg beschreiten und sind schnell wieder arbeitsfähig! Und gesparte Zeit ist gespartes Geld! Die Investition für so ein Programm spielen Sie schnell wieder herein!

Fertigen Sie nach gravierenden Änderungen des Systems ein neues Image an (das dauert je nach Änderung zwischen ein paar Minuten und 1 Stunde)!

Dokumentieren Sie jede Änderung (aber nicht auf dem Rechner, den Sie wiederherstellen wollen, besser eignet sich ein zentrales Archiv auf einem Server, zur Not tut es auch ein separat betriebenes Notebook, mindestens ein Rechnerprofil in einem Aktenordner)!

Nutzen Sie Festplattenabbilder zusätzlich, wenn Sie mal schnell auf Dateien zugreifen wollen, die dort gespeichert sind. Das geht je nach Programm schneller, als wenn Sie auf die Datensicherung zugreifen!

Sprechen Sie uns gern an, wir empfehlen Ihnen bewährte Lösungen und richten diese für Sie ein!